

시험품질경영방침 선언서

삼화페인트공업(주)는 시험기관 자격에 관한 국제 표준인 KS Q ISO/IEC 17025 요구사항 및 관련법규, 사내의 제반 규정을 기본으로 하여 수립한 시험품질경영시스템을 준수함으로써 고객에게 최고 수준의 신뢰성 있는 시험 품질 제공을 통한 고객만족을 품질방침으로 한다.

1. 이를 위해 본 기관은 각 분야별 전문 기술인력 및 자원을 확보하여 전문적인 시험 능력 향상을 위해 지속적인 교육훈련을 제공하고, 공정성, 객관성, 투명성이 보장되는 시험업무를 수행함으로써 고객 불만 "0"을 품질 목표로 한다.
2. 위 목표를 달성하기 위하여 시험관련 업무는 시험품질경영시스템에 따라 수행하여야 하며, 모든 임직원은 품질방침을 이해하고 실행, 유지 및 지속적 개선에 적극 노력하고 본인들의 활동과 본 기관의 품질 목표 달성과의 관련성 및 중요성을 인식하여야 한다.
3. 시험품질경영시스템을 유지함에 있어 본인을 비롯한 모든 임직원이 어떠한 유형의 부당한 압력이나 청탁을 배제한다.
4. 본 기관의 잘못으로 인하여 발생된 고객 피해에 대하여는 본인이 책임을 지고 최대한 지원한다.
5. 시험품질경영시스템의 요구사항으로 결정할 수 없거나 준수할 수 없는 사항은 본인이 최종 결정하고 책임을 진다.

2021년 4월 30일

경영책임자

삼화페인트공업(주) 연구소장

이동희